



INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2024

PROCESO COMERCIAL

VENTA DE MOTOCICLETAS

CONTENIDO

1. Políticas organizacionales y objetivos
2. Procedimiento de venta de motocicletas
3. Procedimiento para garantías
4. Instructivo para creación de hoja de pedido - DMS
5. Instructivo para Bono casco – DMS
6. Instructivo para anulación de factura – DMS
7. Instructivo para creación de usuarios – DMS
8. Instructivo para reportar PNC
9. Formulario para reportar PNC
10. Formulario para consultar PNC
11. Reportar o identificar riesgos asociados a calidad en venta de motocicletas
12. Consultar riesgos asociados a calidad en venta de motocicletas
13. Reportar PQR de proveedores y contratistas
14. Reportar acciones correctivas y de mejora
15. Solicitar cambio (creación, modificación o eliminación de documentos del SGC.
16. Consultar la documentación del SGC
17. Solicitudes al SGC
18. Consultar la revisión por la dirección

POLÍTICAS



PROCEDIMIENTO DE VENTA DE MOTOCICLETAS



PROCEDIMIENTO DE GARANTIAS



INSTRUCTIVO

CREACIÓN HOJA DE PEDIDO - DMS



INSTRUCTIVO BONO CASCO - DMS



INSTRUCTIVO ANULACIÓN DE FACTURA - DMS



INSTRUCTIVO CREACIÓN DE USUARIOS - DMS



INSTRUCTIVO PNC



REPORTE DE PNC



CONSULTA PNC



IDENTIFICAR RIESGOS



RIESGOS DE CALIDAD PARA VENTA DE MOTOCICLETAS



REPORTAR PQR PROVEEDORES / CONTRATISTAS



REPORTAR ACCIONES CORRECTIVAS, MEJORA



SOLICITUD CAMBIO DOCUMENTAL



DOCUMENTACIÓN DEL SGC



SOLICITUDES SGC



REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

