



INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2024

PROCESO COMERCIAL

VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS

CONTENIDO

1. Políticas organizacionales y objetivos
2. Procedimiento de venta de repuestos y accesorios
3. Procedimiento para garantías
4. Instructivo para creación de hoja de pedido - DMS
5. Instructivo para Bono casco – DMS
6. Instructivo para anulación de factura – DMS
7. Instructivo para creación de usuarios – DMS
8. Instructivo para reportar PNC
9. Formulario para reportar PNC
10. Formulario para consultar PNC
11. Reportar o identificar riesgos asociados a calidad en repuestos
12. Consultar riesgos asociados a calidad en repuestos
13. Reportar PQR de proveedores y contratistas
14. Reportar acciones correctivas y de mejora
15. Solicitar cambio (creación, modificación o eliminación de documentos del SGC.
16. Consultar la documentación del SGC
17. Solicitudes al SGC
18. Consultar la revisión por la dirección

POLÍTICAS



PROCEDIMIENTO VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS



PROCEDIMIENTO DE GARANTIAS



INSTRUCTIVO CREACIÓN HOJA DE PEDIDO - DMS



INSTRUCTIVO BONO CASCO - DMS



INSTRUCTIVO ANULACIÓN DE FACTURA - DMS



INSTRUCTIVO CREACIÓN DE USUARIOS - DMS



INSTRUCTIVO PNC



REPORTE DE PNC



CONSULTA PNC



IDENTIFICAR RIESGOS



RIESGOS CALIDAD PARA REPUESTOS



REPORTAR PQR PROVEEDORES / CONTRATISTAS



REPORTAR ACCIONES CORRECTIVAS, MEJORA



SOLICITUD CAMBIO DOCUMENTAL



DOCUMENTACIÓN DEL SGC



SOLICITUDES SGC



REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

