



ESPECIFICACIONES DEL DOCUMENTO

INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

TIPO DE SOLICITUD	FECHA	NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO	VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO
Modificación	12.09.2024	Procedimiento de Servicio Tecnico	CM PR 002	8	Procedimiento
REALIZADA POR		JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD			
Jefe de Servicio Técnico		Se incluye la necesidad entrega del formato de alistamiento ST FO 010 al personal comercial para archivo en el paquete de venta de la motocicletas, (actividad de alistamiento numero) asi mismo se incluye dentro de los mecanismos de control que a través del whatsapp se realizara el seguimiento a la reparación y mantenimiento de las motocicletas como canal de comunicación con el cliente. literal g.			
TIEMPO DE RETENCIÓN		MEDIO DE SOPORTE	DISPOSICIÓN FINAL	CONSULTA	AUTORIZACION DE DILIGENCIAMIENTO
Duración del proceso		Físico y Digital	Archivo inactivo	Intranet	PE, GC, CM

APROBACIÓN

NOMBRE DEL DOCUMENTO OFICIAL	CÓDIGO	VERSIÓN	PROCESO	FECHA	ESTADO
Procedimiento de Servicio Tecnico	CM PR 002	6	CM - ST	15.11.2019	

CONTROL DE LOS ULTIMOS 3 CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
6	Ajuste de la estructura del documentos, roles y responsabilidades	15.11.2019
7	Actualización general de la información del procedimiento	02.03.2022
8	Se incluye registro de novedades, canales de comunicación en le paso 9	09.06.2023
9	Se incluye la necesidad entrega del formato de alistamiento ST FO 010 al personal comercial para archivo en el paquete de venta de la motocicletas, (actividad de alistamiento numero) asi mismo se incluye dentro de los mecanismos de control que a través del whatsapp se realizara el seguimiento a la reparación y mantenimiento de las motocicletas como canal de comunicación con el cliente. literal g.	12.09.2024

NOMBRE DEL SOLICITANTE	APROBACIÓN DE GERENCIA	VERIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN SGI	LINK DESCARGA DOCUMENTO
SERGIO SUAREZ	VoBo	ALIRIO VELOZA DIAZ	https://www.tyd40.xyz/tmp/cm-pr-002---procedimiento-de-servicio-tecnico_673cecf8e8818.xlsx