

Tema Central:	SNC Seguimiento a diligenciamiento de ordenes de Servicio	Fecha:	15.08.2024
Dirigido a:	Personal se centros de servicio técnico	Duración:	120
Tipo de Reunión:	Capacitación		
Responsable de la Reunión:	Segio Suarez	Firma:	Segio

Subtemas

Se recuerda la importancia de plasmar en la casilla " análisis y solución" todos los procesos técnicos realizados y comunicación con el cliente, esto en el fin de dar trazabilidad en caso de contestación en PQR

Item	N° identificación	Nombre del Asistente	Cargo	Firma
1	1073707281	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador de servicio técnico	
2	1010214121	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador	
3	1012412028	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	tecnico b	Deisson M
4	1018478464	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	coordinador taller	
5	1000019537	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	tecnico b	
6	1030539666	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Técnico c	
7	1026286638	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Técnico b	
8	1016004656	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	técnico c	DEIVY
9	1000005155	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	tecnico b	Andrés G
10	1026598791	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador servicio técnico	

Observaciones:

Tema Central:	SNC Seguimiento a diligenciamiento de ordenes de Servicio	Fecha:	15.08.2024
Dirigido a:	Personal se centros de servicio técnico	Duración:	120
Tipo de Reunión:	Capacitación		
Responsable de la Reunión:	Segio Suarez	Firma:	Segio

Subtemas

Se recuerda la importancia de plasmar en la casilla " análisis y solución" todos los procesos técnicos realizados y comunicación con el cliente, esto en el fin de dar trazabilidad en caso de contestación en PQR

Item	N° identificación	Nombre del Asistente	Cargo	Firma
11	1010214121	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador	den Ofrn
12	1018510089	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador servicio técnico	11/08/24
13	1021512090	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Tecnico B	Nicolai M
14	80403607	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Técnico B	Luca
15	1033757039	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Técnico b	W/bil
16	1026286638	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Técnico B	Andres
17	1073707281	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador	St
18	1030539666	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Técnico c	Andres
19	1055988014	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Aprendiz sena	Daniel Garcia
20	1000005155	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Técnico	Andres

Observaciones:



CONTROL DE ASISTENCIA

GH FO 012 V.2

Tema Central:	SNC Seguimiento a diligenciamiento de ordenes de Servicio	Fecha:	15.08.2024	
Dirigido a:	Personal se centros de servicio técnico	Duración:	120	
Tipo de Reunión:	Capacitación			
Responsable de la Reunión:	Segio Suarez	Firma:	Segio	
Subtemas				
Se recuerda la importancia de plasmar en la casilla " análisis y solución" todos los procesos técnicos realizados y comunicación con el cliente, esto en el fin de dar trazabilidad en caso de contestación en PQR				
Item	N° identificación	Nombre del Asistente	Cargo	Firma
21	1000970196	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador	
22	1012401387	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Tecnico	
23	79214566	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	Coordinador	
24	1018478464	\$(nombre-del-participante)\$(otro-nombre)	coordinador taller	

Observaciones: